

## **[Política de privacidad]**

Última actualización: 1 de mayo de 2023

Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd. y sus oficinas sucursales globales ("Ninestar", "nosotros", "nuestro") reconocen la importancia de tu privacidad y están comprometidos a protegerla. Te informaremos cómo el Software recoge y procesa tus datos e información personales a través de esta Política de privacidad ("Política"). Ten en cuenta que esta Política se aplica a toda la información y datos enviados a Ninestar o recolectados y procesados por Ninestar (incluida la información personal, la "información personal" significa se refiere a todo tipo de información relativa a una persona física identificada o identificable, ya sea registrada en formato electrónico o de otro modo).

**Lee y comprende cuidadosamente esta Política antes de utilizar nuestros productos y servicios, especialmente los términos marcados en negrita, para asegurarse de que comprendes y aceptas completamente esta Política antes de tu uso.**

Esta Política tiene como objetivo principal mostrarte:

- I. Cómo "Ninestar" recoge y utiliza tu información personal
- II. Cómo "Ninestar" almacena y divulga tu información personal
- III. Cómo "Ninestar" protege tu información personal
- IV. Cómo "Ninestar" maneja la información personal de los niños
- V. Cómo "Ninestar" protege tu derecho de acceso a la información
- VI. Cómo "Ninestar" corrige tu información personal
- VII. Cómo "Ninestar" elimina la información personal recopilada
- VIII. Cómo "Ninestar" protege tu derecho a retirar tu consentimiento
- IX. Cómo "Ninestar" procesa tu información personal a través de fronteras
- X. Cómo contactarnos
- XI. Cambios en la presente Política

- I. Cómo "Ninestar" recoge y utiliza tu información personal

Este software recogerá la información y los datos requeridos como se describe a continuación:

- 1. Recopilaremos la información de la impresora (número de serie de la impresora, Wi-Fi conectado y contraseña de Wi-Fi, dirección IP y estado de la impresora);**
- 2. Recopilaremos la información del trabajo de impresión (número de copias, tamaño de papel, medio de impresión);**
- 3. Recopilaremos la información del trabajo de escaneo (fuente de escaneo, color, resolución, tamaño, datos de imagen escaneada);**

**Recopilamos la información anterior para ayudar al sistema operativo a completar la instalación del controlador de la impresora, o podemos recopilar solo una parte en lugar de toda la información anterior en algunos sistemas operativos dependiendo de las diferentes funciones del producto en estos sistemas. La función básica de impresión solo se puede completar después de que el controlador se haya instalado correctamente. El rechazo la información anterior impedirá el uso de las funciones básicas de este producto. No utilizaremos tu información y datos personales para fines distintos a los propósitos establecidos en el presente documento sin tu consentimiento. Hay que destacar que los usos anteriores cubren las principales formas en que usamos tu información. Solicitaremos tu consentimiento cuando queramos usar información para propósitos distintos a los descritos en esta política, o cuando queramos usar información recopilada para un propósito específico. Si las funciones cambian, entonces el consentimiento original ya no es válido, y obtendremos tu nuevo consentimiento.**

## **II. Cómo "Ninestar" almacena y divulga tu información personal**

### **1. Ubicación de almacenamiento**

Este software es solo un controlador de hardware para tu impresora, es una herramienta para conectar el sistema operativo de tu ordenador al hardware de la impresora, que utiliza la información anterior solo para identificar tu controlador de software y facilitar su instalación, no almacena ninguna de tu información personal.

### **2. Divulgación de información**

1) Con el fin de proporcionarle los servicios requeridos, aceptas que podemos proporcionar tu información a nuestras filiales, distribuidores o distribuidores, proveedores de servicios

autorizados por Ninestar y terceros relacionados con transacciones de la empresa (tu información probablemente será divulgada a terceros como parte de una combinación o transferencia de negocios).

2) Podemos divulgar tu información personal bajo cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Para cumplir con requisitos legales o responder a procesos legales obligatorios (como una orden de registro u otra orden judicial)
- Para proteger los derechos legales o la seguridad de Ninestar (incluidas nuestras filiales, socios comerciales y clientes). Esta cláusula puede ser inválida en algunos países (regiones) o jurisdicciones, por lo que puede que no se te aplique.

### III. Cómo Ninestar protege tu información personal

Con el fin de proteger tu información personal contra accesos no autorizados, uso indebido, divulgación o alteración, Zhuhai Ninestar Information Technology Co., LTD. Utiliza procedimientos de cifrado razonables y apropiados para asegurar la información recopilada y procesada por Ninestar. Sin embargo, ten en cuenta que, aunque tomamos medidas razonables para proteger tu información, ningún sitio web, transmisión de red, sistema informático o conexión inalámbrica es completamente segura.

### IV. Cómo "Ninestar" maneja la información personal de los niños

- 1. Ninestar no recopila intencionadamente información personal de niños menores de 13 años (o la edad mínima especificada en las jurisdicciones relevantes) y Ninestar no dirige a niños menores de 13 años (o la edad mínima especificada en las jurisdicciones relevantes);**
- 2. Si eres un niño menor de 13 años, por favor no envíes ninguna información personal a través de este producto;**
- 3. Si Ninestar recibe información personal enviada por un niño menor de 13 años a través de este producto, la eliminaremos de acuerdo con la ley aplicable.**

## V. Cómo "Ninestar" protege tu derecho de acceso a la información

**Salvo que la ley disponga algo distinto, como usuario individual de Ninestar, tienes derecho a acceder a tu información personal. Puedes acceder a tu información personal mediante el siguiente método:**

1. Puedes enviarnos una solicitud para revisar tu información personal enviando un correo electrónico (tpl-Service01@outlook.com), verificaremos tu identidad (para garantizar la seguridad de tu cuenta o información), y responderemos a tu solicitud lo antes posible dentro de un período razonable dependiendo de la dificultad de la información que desees consultar y las prácticas de la industria para la consulta de información.
2. En principio, no necesitas pagar por tu solicitud para revisar tu información personal, pero para solicitudes repetidas que excedan tres veces dentro de tres meses, cobraremos un costo determinado según sea el caso.

## VI. Cómo "Ninestar" corrige tu información personal

Cuando encuentres un error en la información personal que hemos recopilado, tienes el derecho de solicitarnos que hagamos una corrección. **Puedes solicitar una corrección enviándonos un correo electrónico (tpl-Service01@outlook.com).** Responderemos a tu solicitud de corrección dentro de 5 días.

## VII. Cómo "Ninestar" elimina la información personal recopilada

1. Quita este software directamente de tu ordenador;
2. Puedes solicitarnos que eliminemos tu información personal enviándonos un correo electrónico (tpl-Service01@outlook.com):
  - Si crees que hemos procesado tu información personal en violación de las leyes y regulaciones pertinentes;
  - Si crees que hemos procesado tu información sin tu consentimiento;
  - Si procesamos tu información personal en violación del acuerdo firmado contigo;
  - Si cancelas tu cuenta o te niegas a utilizar nuestro producto;

Después de recibir tu correo electrónico solicitando la eliminación de tu información personal, nos comprometemos a tomar las medidas adecuadas sobre tu solicitud dentro de los 15 días hábiles.

3. Revisaremos periódicamente los datos que tenemos y eliminar unilateralmente la información que ya no sea necesaria para proporcionarle servicios a nuestra discreción.

#### VIII. Cómo Ninestar protege tu derecho a retirar tu consentimiento

Protegemos plenamente tu derecho a retirar tu consentimiento para la recopilación y uso de información personal. Cuando decides retirar tu consentimiento, no procesaremos posteriormente tu información personal correspondiente a la autorización, y no podremos proporcionarte los servicios funcionales correspondientes a la autorización. Puedes contactar a Ninestar a través de [tpl-Service01@outlook.com](mailto:tpl-Service01@outlook.com) para solicitar que Ninestar lo haga por ti.

#### IX. Cómo "Ninestar" procesa tu información personal a través de fronteras

**Actualmente, no utilizaremos, almacenaremos, compartiremos ni divulgaremos tu información personal en negocios transfronterizos, ni transferiremos tu información personal al extranjero. Si necesitamos proceder la transferencia transfronteriza de tu información personal debido a algún cambio posterior en el contenido de nuestro servicio, solo lo haremos después de obtener tu consentimiento y cumplir con las condiciones estipuladas por las leyes, regulaciones administrativas o la administración nacional del ciberespacio.**

#### X. Cómo contactarnos

Si tienes alguna pregunta o comentario sobre esta Política, puedes contactarnos de las siguientes maneras:

Correo electrónico: [privacy@Ninestar.com](mailto:privacy@Ninestar.com)

Dirección de correo: Zhuhai Ninestar Information Technology Co., Ltd.

No. 3883 Avenida Zhuhai, distrito de Xiangzhou, ciudad de Zhuhai, provincia de Guangdong, China

## XI. Cambios a esta Política

Podemos revisar esta Política en cualquier momento y te mantendremos informado sobre cualquier cambio en esta Política. **No limitaremos tus derechos bajo esta Política de privacidad sin tu consentimiento. Para cualquier cambio material, publicaremos un aviso prominente.**

Cualquier versión revisada de esta Política entrará en vigor a partir de la fecha en que se publique.